



Tinnyi Közös Önkormányzati Hivatal
Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat



Tinnyi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
2086 Tinnye, Bajcsy-Zsilinszky u. 9.
Tel: 06-30-300-19-67
E-mail: csaladsegito@tinnye.hu

Szakmai beszámoló
a Tinnyi Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat
2023. évi tevékenységéről

Készítette: Apáti-Balogh Judit
szolgálatvezető

Reményik Sándor – Mosoly

Mosolyod...
Mely szívből fakad,
Aranyozza be arcodat.
Mosolyod nem kerül pénzbe,
Mégis sokat ér testvéred szemében,
Gazdagítja azt, aki kapja
S nem lesz szegényebb az sem, aki adja,
Pillanatig tart csupán,
De örök nyomot hagy maga után.
Senki sem olyan gazdag,
Hogy nélkülözni tudná,
És senki sem oly szegény,
Hogy meg nem érdemelné.
Az igaz barátság látható jele,
Hintsd be a világot egészen vele.
Mosolyod: nyugalom a megfáradottnak,
Bátorság a csüggedőnek,
Vigasztalás a szomorkodónak.
Mosolyod értékes, nagyon nagy jó,
De semmiért meg nem vásárolható.
Kölcsönözni nem lehet, ellopni sem,
Mert csak abban a percben van értéke,
Amelyben arcodon megjelen.
És, ha ezután olyannal találkozol,
Aki nem sugározza a várt mosolyt,
Légy nagylelkű, s a magadét add,
Mert senkinek sincs
Nagyobb szüksége mosolyra,
Mint annak, aki azt másnak adni nem tudja.

Tartalomjegyzék

I.A gyermekvédelem és az alapellátás biztosítása	4
II. A szolgáltatások bemutatása	6
III. A konkrét szakmai tevékenység bemutatása.....	10
IV. A szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai..	15
V. Statisztikai adatok, elemzések.....	16
VI. Tervezett programok 2024.évre vonatkozóan.....	19
VII. Záradék.....	20

I. A gyermekvédelem és az alapellátás biztosítása

A gyermekekről való gondoskodás az állam és a család feladata. Védelmük biztosításában részt vesznek a helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálatok és kiemelten figyelnek a gyermek mindenekfelett álló érdekére.

A Magyarországon érvényben lévő gyermekvédelmi törvény kiemelten fontosnak tartja, hogy a gyermek családban nevelkedhessen.

Az állam az alábbi támogatásokat nyújtja a családban nevelkedés támogatása érdekében: pénzbeli és természetbeni ellátások; személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások; személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátások; gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó hatósági intézkedések (védelembé vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel); fiatakorúak javítóintézeti ellátása.

Az önkormányzatok feladata az *alapellátás* biztosítása annak érdekében, hogy a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét a családon belül biztosítsa. A *szakellátás* feladata a családból kiemelt gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A Tinnyei Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat (továbbiakban: szolgálat) a tinnyei gyermekek és 18. életévüket betöltő felnőttek részére biztosítja az alapellátást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján.

A szolgálat célja, hogy a lakosság körében ellássa a szociális és gyermekvédelmi feladatokat a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvények, valamint a fenntartó önkormányzat rendeleteinek megfelelően. A szolgálat szociális területen családsegítést, gyermekvédelmi területen gyermekjóléti szolgáltatást nyújtott 2023-ban. Egyre nagyobb számban jelennek meg az alábbi problémátípusok: az iskoláskorúak tekintetében az alkalmazkodási nehézségek, a gyermekek veszélyeztetettsége a digitális térben, magatartási és tanulási zavar, gyermeknevelési problémák, pszichés problémák megjelenése egyre fiatalabb korban, családi konfliktus, anyagi bizonytalanság-állás elvesztése-lakhatási problémák, szenvedélybetegségek növekedő száma, alkoholizmus-életvezetési problémák.

Tekintettel arra, hogy a helyi szolgálat 2023. évben alakult meg, így a korábbi évekről nem rendelkezünk tapasztalattal és statisztikai adatokkal sem, mégis látható, hogy az intézmény fennállása óta egyre gyakrabban érkezik jelzés kiskorúakról, akik komoly pszichés problémával küzdenek, illetve olyan gyermekekről és fiatalokról, akiknek nehézséget okoz alkalmazkodni

és beilleszkedni az intézményekbe. Megfelelő szakemberhez irányításuk sok esetben nehézkes, mert minden ellátóhely telített, vagy a megfelelő szakemberből van hiány, így hosszú a várólista. De a központ mindig segítséget nyújtott, és a hozzájuk irányított ügyfeleket ellátták. Valamint Szolgáltatunkhoz önkéntes jelentkezések is voltak, akik szóban kértek felvilágosítást egy-egy ügyintézési folyamathoz, viszont alapellátást nem minden esetben kívántak igénybe venni.

Szolgáltatunk az elmúlt évben megtanulta használni és felcsatlakozott a szolgálatot érintő informatikai rendszerekhez (GYVR, Kenyszi, KSH adatlapok).

Az eszközhasználat elsajátítása türelmet és kitartást igényel minden szakember számára. A bevezetésre kerülő GYVR rendszer használata nehezen indult, azonban egyre inkább könnyíti a munkálatokat.

Az online térben való létezés az ügyfelek számára sokszor nehézkes. A szolgálat igyekszik támogatást nyújtani olyan esetekben, ha gondot okoz az ügyfél számára az online felületen való ügyintézés.

Tapasztalataink szerint egyre több szülő kér segítséget abban, hogy gyermekeik online térben való időtöltése biztonságos legyen. Szerencsére az igényeknek, keresletnek megfelelően a kínálat is bővül, egyre több szakember foglalkozik a szülők és intézmények részére edukációs anyagok kidolgozásával és tudásátadással.

Nagy szükség van arra, hogy a szakemberek felhívják a szülők és a gyermekekkel foglalkozó felnőttek figyelmét a biztonságos internethasználatra, mert az elmúlt évben beérkező jelzések, ha nem is közvetlenül, de közvetetten kapcsolódott az internet nem megfelelő és biztonságos használatához. Amikor a gyermekek olyan korba érkeznek meg, amikor már szükséges használniuk az internet világát, akkor a gyermekeket tudatos internet használatra kell nevelni, biztatni. Nem lehet a felnőtt mindig a gyermek mellett, viszont megtaníthatjuk őket arra, hogy felismerjék a veszélyt és merjék jelezni a környezetükben lévő felnőttek számára.

A szolgálat alapadatai:

A szolgálat neve: Tinnyei Közös Önkormányzati Hivatal Családsegítő-és Gyermejjóléti Szolgálat

A szolgálat címe: 2086 Tinnye, Bajcsy-Zsilinszky utca 9.,

A szolgálat telephelyei: 2086 Tinnye, Bajcsy-Zsilinszky utca 9.; 2080 Pilisjászfalu, Bécsi út 33.

A szolgálat elérhetősége: csaladsegito@tinnye.hu; 06-30-300-19-67

A szolgálat működési területe: Tinnye község közigazgatási területe, valamint Pilisjászfalu község közigazgatási területe

A szolgálat honlapja: <https://www.tinnye.hu/>

A szolgálat fenntartója: Tinnyei Közös Önkormányzati Hivatal

II. A szolgáltatások bemutatása

A 2016. január 01-jével hatályba lépett Szt. és Gyvt. módosítás, valamint a szakmai tartalmak – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben történő — újra szabályozása megteremtette annak keretfeltételeit, hogy a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal működjen Tinnye és Pilisjászfalu településeken.

Célunk, hogy egymásra épülő szolgáltatási struktúránk biztosítsa a hozzánk forduló személyek hatékony szakmai segítségét hosszú távon, illetve - a jelzőrendszer által továbbított - a szolgáltatást igénybe vevő veszélyeztetett gyermekek és családok helyzetére minél rövidebb időn belül reagáljunk, és megoldást találjunk a szociális munka eszközeinek alkalmazása által. Intézményünk célja a szolgáltatás megbízható működtetése a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek elégedettsége és a megfelelő szakmai segítségnyújtás biztosítása.

A Tinnyei Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál a szociális segítő tevékenységet a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezzük. A munkavégzés nemre, korra, társadalmi hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül zajlik és különös figyelmet kap a hátrányos megkülönböztetés kizárása. Az intézmény érvényesíti munkája során az egyenlő hozzáférés, az egyenlő bánásmód, a nyitottság, az elfogadás, a tolerancia és a szakmai-etikai elveket.

A szolgáltatás célja, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően az ügyfelek részére támogatást nyújtson a szociális és mentális problémák kezelése és a krízishelyzetek megszüntetése érdekében.

Integrált szervezeti keretben összehangolt szakmai tartalommal a szociális segítőmunka eszközeivel és módszereivel segítse a szociális, mentálhigiénés problémák, krízishelyzet, illetve más veszélyeztető körülmények miatt segítségre szoruló igénybe vevők (egyének, családok, közösségek, kiemelten gyermekek) a veszélyeztető körülmények megelőzésében, a veszélyeztető körülmények elhárításában, krízishelyzet megszüntetésében, az életvezetési képesség megőrzésében, életminőségük javításában. A Gyermekjóléti szolgáltatás keretében a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek

veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segíti elő, illetve utógondozásukat végzi.

A szolgálat az elmúlt évben figyelmet szentelt a lakosság tájékoztatására a szolgálat megalakulásáról, tevékenységéről és az igénybe vehető szolgáltatásokról.

Ennek köszönhetően emelkedett a szolgáltatások iránt érdeklődők száma is és növekedett a tovább irányítások száma is más intézményekhez és szolgáltatásnyújtókhoz (pl.: pszichológus tanácsadás, családterápia, mediáció, jogi tanácsadás stb.). A külső szakemberekkel való kapcsolattartás és a kliensek tovább irányítása elengedhetetlen a szolgálat munkájában. Az egyének problémája minden téren beszivárog a közösségek és a családok életébe. Ha gyermekekről érkezik jelzés, minden esetben a család egészére kell figyelniünk és a segítő tevékenység biztosítása során rendszerszemlélettel kell dolgoznunk.

Szolgálatunk **alapelve az elfogadó, támogató hozzáállás és diszkréció biztosítása** a családokkal való közös munka során, melynek köszönhetően bizalommal fordultak hozzánk az ügyfelek, családok.

2023. évben még nem jutott elég idő a prevenciós tevékenységre, mivel a szolgálat frissen alapított intézmény.

A szolgálat 2023 évben felvette a kapcsolatot, majd aktívan együttműködött a társintézményekben dolgozó kollégákkal, a jelzőrendszeri tagokkal, az óvodai-iskolai vezetőkkel és szociális segítőikkel, a védőnőkkel, házi orvosokkal és az egyház képviselőivel. A jelzőrendszeri tagok proaktívak és rendszeresen átbeszéljük, milyen esetben és milyen módon szükséges jelzést küldeni a szolgálat vagy a gyámhatósági osztály számára. A jelzőrendszeri tagokkal minden esetben közös gondolkodás kezdődik a megoldáskeresésről, mert a családok problémája több irányból igényel beavatkozást, támogatást és tájékoztatást. **Elmondható, hogy közös célok és csapatmunka nélkül nem tud hatékony lenni a családokkal való együttműködés.**

Jogszábai hivatkozás: 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti* gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló tv. 9. § (3) bekezdés szerint: A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

A jelzőrendszeri tagok is igényt tartanak a rendszeresen megrendezésre kerülő szakmai egyeztetésekre, mert ezen alkalmak során lehetőség van szakmai információk megosztására és fontos egy-egy probléma kapcsán azok átbeszélése.

2023. évben egy szakmaközi megbeszélés került megtartásra, mivel a családsegítő 2023. június 01. nappal kezdte meg munkáját az intézményben. Ezt megelőző időszakban a HÍD Szociális, Család – és Gyermekjóléti Központ látta el az alapellátást, gondozást a településen, azonban tőlük, adattal nem rendelkezünk az első félévben megtartott szakmaközi megbeszélésekre vonatkozóan.

A szakemberek rámutatnak a szolgálat koordináló- és tájékoztató szerepére. A szolgálat feladata a rendszeres és hatékony kommunikáció kezdeményezése a jelzőrendszeri tagokkal. A segítő munka során egyre nagyobb arányban jelennek meg a jogi kérdések is. Melyet a kliensek számára a szolgálat igyekszik minél szélesebb körben körbejárni és a felvilágosítást megadni. Tinnye és Pilisjászfalu Községek a Tinnyei Közös Önkormányzati Hivatal intézményesített, Hivatalának **Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat**a által működtetett szociális alapszolgáltatásai közé tartozik még a családsegítő és Gyermekjóléti szolgálaton túl a Házi segítségnyújtás és a Szociális étkeztetés.

A települések által közösen működtetett szociális szolgáltatások legfontosabb elemei a helyi adottságokkal kapcsolatos közös gondolkodás, az ellátottak valamennyi szolgáltatáshoz való hozzájárása. Az intézmény feladatait önálló, szakmai szervezeti egységek útján látja el.

A házi segítségnyújtó szolgáltatás célja, hogy a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális vagy mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes a szolgáltatást igénybe vevő személy önálló életvitelének fenntartása. A hiányzó családi gondoskodás pótlása, a fizikai, mentális, pszichoszociális és egészségügyi segítségnyújtás révén.

Feladata a gondozási és ápolási feladatok elvégzése, személyi gondozás, szociális segítés.

A házi segítségnyújtás lényege, hogy az ellátottat saját otthonában lássuk el, ott segítünk neki megteremteni azt a környezetet, melyben életvitelét megtartható. A megszokott, ismert környezet, tárgyak segítik az ellátottakat, hiszen nem ragadjuk ki őket ebből. A napi teendők ellátásában, házimunkában, személyi higiéné biztosításában, illetve lakóhelyen kívüli tevékenységek elvégzésében (pl.: vásárlás, gyógyszerbeszerzés, ügyintézés elvégzése, kapcsolattartás segítése stb.) segítik a kollégák a klienseket. 2023.évben 9 fő vette igénybe.

A szociális étkeztetés célja, hogy napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítása azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, anyagi helyzetük, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, pszichiátriai betegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Feladata, hogy az ellátási területen lévő települések önkormányzataival összefogva — a szociális törvényben megfogalmazott kötelezettségnek eleget téve biztosítsuk az ellátást. Hivatalunk arra törekszik, hogy az egyenlő esélyű hozzáférés feltételei adottak legyenek. A szociális étkeztetés kapcsán Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatunk együttműködik a településeken lévő háziorvosokkal, közösségi pszichiátriai ellátást biztosítókkal, a hatósági és igazgatási osztályokkal, a főzőhelyekkel és a jelzőrendszer tagjaival. Az együttműködő partnerek jelzik Hivatalunknak, ha ellátatlan személyről van tudomásuk. A kapcsolat jellemzően személyesen történik, de írásban, telefonon is tartja a kapcsolatot a Szolgálat. 2023.évben 12 fő vette igénybe.

III. A konkrét szakmai tevékenység bemutatása

2023. év júniusától kezdődően 33 fő fordult meg a Tinnyei Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatnál Tinnyét érintően.

7 családnál került sor együttműködési megállapodás megkötésére, akik igénybe vették a felajánlott és szükséges szolgáltatásokat. Tinnye ellátási területén 2023-ban egy teljes állásban foglalkoztatott családsegítő közreműködésével teljesült az ellátás, a helyi Gyermekjóléti és családsegítő szolgálat Bajcsy-Zsilinszky utca 9. sz. alatti kijelölt helyiségében.

Védelembe vett gyermekek száma: 1 fő, szülői ház elhagyása: 1 fő.

2023. évben a településen válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására, valamint családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozására nem került sor.

A Városi „Napos” Oldal Szociális Központ járási szinten fogja össze a gyermekvédelmi feladatokat, ellátja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységeket. A fentiekén túlmenően egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat (pszichológus, családterapeuta, jogász) és programokat szervez, valamint az illetékességi területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok feladatellátását szakmailag támogatja.

Utógondozás nem történt a tavalyi év során és családba fogadás sem.

A szolgáltatások közül családterápiát egy család igényelt, míg pszichológiai tanácsadást 2 család vett igénybe.

Egyre több a párkapcsolati-házassági problémával küzdők száma és ennek köszönhetően a válások aránya. A probléma elmélyülése és az agresszió súlyosbodása előtt kellene segítséget kérni a szülőknek az agresszív kommunikáció megfékezése érdekében.

A válást követően az egyéneknek gyakran kell szembenézniük gyermeknevelési-, kapcsolattartás- és anyagi problémákkal is. Az egyének többsége döbbenet tapasztalja a megjelenő kihívásokat, amelyekre egyáltalán nem is számított (pl. anyagi nehézség, jogi tájékozatlanság, egyedüllét, nehézkes időbeosztás, gyermekelhelyezés, gyermeknevelési nehézség, tehetetlenség szülőként és szülőtársként stb.). Gyakori tapasztalat, hogy a válásra nem készülnek fel az érintett felek és nem egyeztetnek a további teendők vonatkozásában, ami a jövőben az egyénekre és gyermekeikre nézve is romboló hatást gyakorolhat. Egy válás komoly veszteség az érintettek számára, de a gyermekek és a szülők érdekében érdemes külső szakembert bevonni, ha a megküzdés nem zökkenőmentes. Szolgálatunk a központ által az igénybe vevőket mediációs tanácsadásra is delegálni tudja, melyre volt is példa a

beszámolásban szereplő időszakban, ugyan Pilisjászfalu település vonatkozásában, de ezen az intézményen belüli igénybe vevőknél.

A szolgálathoz forduló ügyfelek a **családi összetétel szempontjából** rendkívül változatosak: egyedülálló, házasságban vagy élettársi kapcsolatban élők, házasságban vagy élettársi kapcsolatban élők egy vagy több gyermekkel, egyedülálló szülő gyermekkel vagy gyermekekkel.

Az előforduló **problémák típusai**: életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, elhanyagolás, gyermeknevelési, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, lelki-pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség, egészségi probléma, foglalkoztatással kapcsolatos, ügyintézésrel és információkéréssel kapcsolatos stb.

Gyermekeket érintő problémák típusai 2023-ban a szolgálatnál: gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, magatartás- vagy tanulási zavar, tankötelezettség elmulasztása, nevelési probléma, szülők életvitele, családi konfliktus, kortárs csoport negatív hatása, tartós betegség, drogfogyasztás, stb.

Az **igénybe vett szolgáltatás típusai**: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, közvetítés pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez, közvetítés másik szolgáltatásba (pszichológiai tanácsadás, családterápia, jogi tanácsadás, mediáció).

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése a települési önkormányzat feladata.

A pénzügyi és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. A szabályokat Tinnye Község Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális rászorultságtól függő pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól **szóló 1/2023. (I.30.) önkormányzati** rendelete tartalmazza.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról a jegyző dönt. A településre jellemző, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok köre az éves felülvizsgálat során nagymértékben nem változik, tekintve, hogy jövedelmi viszonyukban, családi helyzetükben a kedvezmény megállapítása szempontjából nincs változás.

Feladataink közé tartozik még az esettanulmány, esetkonferencia, szakmai tanácskozás szervezése, közvetítés gyermekjóléti központhoz, környezettanulmány készítése,

családlátogatás, adománygyűjtés-adomány közvetítés, álláskeresési tanácsadás, ügyintézésben segítség, stb.

Társintézményekkel való együttműködés, jelzőrendszer működése

A településen észlelő- és jelzőrendszert működtet a szolgálat a 15/1998. NM rendelet 9.§-a alapján. A jelzőrendszer tagjai a jogszabályi felsorolásból a településen működő szervezetek és intézmények képviselői. Az intézmény kapcsolatban áll Tinnye Község Önkormányzatával, a Község Képviselő-testületével, a járási gyámhivatallal, a járási család- és gyermekjóléti központtal, bíróságokkal, rendőrséggel, a településen működő oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, védőnői szolgálattal, egyházak képviselőivel, stb. A jelzőrendszeri tagok száma és köre folyamatosan bővül és színesedik.

2023-ban a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

- egészségügyi szolgáltatótól:0 db, ebből védőnői jelzés: 0 db
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók: 0 db
- kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: 0 db
- köznevelési intézményektől: 3 db
- rendőrség: 1 db
- ügyészség, bíróság: 0 db
- másikk szolgáltatótól, központtól vagy gyámhivataltól: 2 db
- szakszolgáltatótól:0db
- jegyzőtől:2 db
- állampolgártól:2 db

A jelzésekkel érintett személyek száma: 22 fő.

A szolgálat hangsúlyt fektet a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködésre és lehetőség szerint a minél szélesebb körű kommunikációs csatornák megnyitására. A csapatmunka célja a rendszeres szakmai konzultáció és a kezdeményező kommunikáció, az ügyfél problémájának meghatározása és megoldása érdekében. Ebben a szolgálatnak kiemelt szerepe van, mert biztosítja a szakemberek és a családok közötti kommunikációs teret, támogatja a párbeszéd kialakulását. A jelzés továbbítása nem okoz problémát a jelzőrendszeri tagok részére, mert minden esetben történik a jelzést követően egyeztetés és elkezdődik egy közös gondolkodás arról, hogyan lehetne az adott problémára hatékony megoldást találni a család önállóságának támogatásával.

A szolgálat fogadja a jelzést és minden esetben visszajelez a jelzést küldőnek, hogy fogadta a jelzés. Ezzel párhuzamosan a szolgálat felveszi a kapcsolatot az érintett féllel, családdal, majd felajánlja az ügyfél részére az önkéntes együttműködést.

A jelzőrendszeri tagok segítségével van lehetőség az elhanyagolt gyermekek, az idős, beteg emberek feltérképezésére. *Az alapellátás során a feltárt egyéb szociális problémát a szolgálat jelzi a megfelelő szolgáltatás és intézmény felé.*

Intézményünk 2023-ban tartott szakmaközi megbeszélést, melynek során áttekintette a szakmai együttműködés hatékonyságát. A szolgálat ennek értékelése során kikérte a jelzőrendszeri tagok véleményét, illetve párbeszédet kezdeményezett a lehetséges fejlesztési célokat illetően. A szakmaközi megbeszélésen nem minden jelzőrendszeri tag jelent meg a meghívás ellenére sem.

A gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményekkel való együttműködés:

Az alapfokú oktatási-nevelési intézményekben normál színvonalú képzés, fejlesztés folyik. Minden intézményben van kijelölt gyermekvédelmi felelős. A szolgálat a Tinnyei Magvető Református Óvoda (208 Tinnye, Petőfi Sándor utca 2.) és a Tinnyei Kossuth Lajos Általános Iskolával (2086 Tinnye, Szabadság tér 3.) kapcsolatban mindent megtesz, hogy rendszeres legyen a kapcsolattartás. Az óvodával és az iskolával is aktív volt ebben az évben a kommunikáció és kapcsolattartás, az iskolával részben a beérkező jelzések miatt is.

2023. évtől 1 fő iskolai és óvodai szociális segítő, Nagy Katalin kapcsolódott be az iskola és az óvoda szakmai munkájába, aki komoly szerepet tölt be az intézményekkel való kapcsolattartás során. Az óvodai-iskolai szociális segítő jelenléte segítség a szolgálat számára is. A segítő minden héten megjelenik az óvodában és az iskolában is. Az intézmények véleménye kiemelten fontos, mert a családot követően a gyerekek ezekben az intézményekben töltik idejük nagy részét, így az itt dolgozó szakemberek véleménye, meglátása súlyozott.

1. Bölcsőde: Állami vagy egyházi bölcsőde a településen nem működik.

2. Óvoda: A településen a Tinnyei Magvető Református Óvoda által történik az óvodai ellátás. 2020-ban Tinnye község Önkormányzata az intézmény működtetését határozatlan ideig átadta a Tinnye-Piliscsabai Református Társegyházközségnek. A gyermekek nevelése, fejlesztése életkoruknak, egyéni fejlettségi szintjüknek megfelelően történik. Az óvodában 3 csoportba 53 fő gyermek jár, 3 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (nevelőszülők

nevelik). A 2023/2024-es tanévtől kezdődően az óvoda visszavezette, hogy a kiscsoportba kerülő gyermekeknél családlátogatást tart így idővel minden idejárom gyermek családjához el fognak jutni. A fejlesztő pedagógusokat a Református EGYMI biztosítja az óvoda számára. Logopédus, gyógypedagógus és pszichológus is feladatokat lát el az óvodában. A logopédus a közép és nagycsoportos gyermekek többségét fejleszti. A gyógypedagógus 1 fő gyermekkel foglalkozik. Majdnem minden gyermek részesül mozgásfejlesztésben. Valamint nagy igény van a pszichológus szakember munkájára is, melynek a szülők is örültek. Továbbá kutyaterápiás fejlesztő programot is tartanak heti egy alkalommal, melyen minden gyermek részt vesz. A szolgálatunk által tartott jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélésen részt vett az intézmény vezetője.

3.Általános Iskola: A Tinnyei Kossuth Lajos Általános Iskola a Tinnye község közigazgatási területén élő családok gyermekeinek kínál hatékony és eredményes oktatást, de a környékbeli településekről is várják az érdeklődő tanulókat. A 2023. december 31-i állapot szerint 95 fő a tanulók száma. 47 fő alsó és 48 fő felső tagozaton. 21 fő hátrányos helyzetű és 2 fő egyéni tanrendben tanuló gyermek van. 51 fő napközis gyermek van. Fejlesztő pedagógushoz 28 fő, míg logopédiai foglalkozásra 6 fő gyermek jár. 3 osztályterem 6 szaktanterem: nyelvi, informatikai, ének-zenei, művészeti, természettudományi, technika, valamint fejlesztő és csoportszobák állnak rendelkezésre. Valamennyi osztályterem és szaktanterem interaktív táblával, internet-hozzáféréssel szolgálja a korszerű oktatási módszerek alkalmazását. Az összevont községi iskolai könyvtár tagja a mozgókönyvtár-hálózatnak, így magas színvonalon elégíti ki tanulók és a lakosság igényeit. Az iskola Pedagógiai programjában a Nevelési program és a Helyi tanterv szoros egységet alkot. A Nevelési programban meghatározott nevelési alapelveket, a kitűzött célokat és feladatokat elsősorban a tanítás – tanulás folyamatában a helyi tanterv megvalósításával és a tanórán kívüli tevékenységgel éri el az iskola. A tananyag cselekvő feldolgozása, összefüggéseinek feltárása megalapozza a tanulók: műveltségét, világszemléletük, világképük formálódását, társas kapcsolataik alakulását, segíti eligazodásukat szűkebb és tágabb környezetükben. Végző céljuk, hogy bátorító – megengedő tanári attitűddel megalapozzák pozitív énképüket, amely a személyiség kiegyensúlyozott fejlődéséhez elengedhetetlen. A tanórai testnevelést a ISK (Iskolai Sport Kör) tevékenységrendszerre – kosárlabda, labdarúgás, judo, aerobik, asztalitenisz, természetjárás, mozgásos játékok – egészíti ki. Jól felszerelt, 2003-ban átadott tornacsarnokban biztosítják a sportolási lehetőséget. A 4. és 5. osztályuk féléves úszásoktatáson vesz részt a dorogi uszodában tankerületi finanszírozásban. Az angol nyelv oktatása 1. osztálytól felmenő rendszerben

történik. A napköziben az önálló délutáni tanulás 1. osztálytól kezdődően része a napirendnek. Sajátos nevelési igényű tanulóikat integráltan oktatják. Fejlesztésüket az utazó gyógypedagógiai hálózat szakembereinek közreműködésével valósítják meg.

IV. A szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A személyes gondoskodást nyújtó személyek szakképzettsége

A szolgálat szociális és gyermekjóléti szolgáltatási feladatainak vonatkozásában megfelel az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet szerinti követelményeinek és a 15/1998. Nm. rendelet előírásainak.

A szolgálat dolgozói létszámának rögzítése az SZMSZ-ben kerül rögzítésre. 2023-ban a szolgálat 1 fő családsegítővel működött.

A szolgálatnál dolgozó kollégák számára biztosítani kell a képzéseken, továbbképzéseken és az esetmegbeszélésen való részvételt. A fenntartó biztosítja az alkalmazottak számára a képzéseken, továbbképzéseken és konferenciákon való részvételét.

Szolgálatvezetőként 2023 őszén jelentkeztem a Pedagógiai munkatárs, Pedagógiai Asszisztens képzésre, mely segítséget jelent számomra a családokkal való segítő munka során, valamint a korábbi hivatásomból (hivatásos rendőr - nyomozó) is tudok profitálni a felmerülő problémák mielőbbi megoldásánál. A képzés, melyen részt veszek rendszerszemléletet nyújt a résztvevő szakemberek számára, mely elengedhetetlen a családoknak nyújtott segítségnyújtás során és az iskolákban, óvodákban felmerülő problémák gyors és hatékony megértésében, problémák megoldásában.

A feladatellátás tárgyi feltételei

A szolgálat számára a munkavégzéshez szükséges technikai eszközök rendelkezésre állnak a telephelyen a 2086 Tinnye, Bajcsy-Zsilinszky utca 9. szám alatti Hivatal épületében: Laptop, scanner, nyomtató, fénymásoló mobiltelefonhoz sim kártya, szélessávú internet-hozzáférés (hivatal épületében). A szolgálat rendelkezésére áll kulccsal zárható iroda, és kulccsal zárható irattartó szekrény, amelyben az ügyfelek anyagait, személyes dokumentációját tárolni tudom.

V. Statisztikai adatok, elemzés

A település lélekszáma évről évre nő, ami szintén azt mutatja, hogy Tinnye kedvelt, szerethető település és vonzó célpont az ide látogató környezetkedvelők és a családalapítók számára is. Fejlődő település, évek óta növekvő tendenciát mutat a Budapestről kiköltöző családok száma. Tinnye egy dinamikusan fejlődő falu és dinamikusan nő a lakosság szám és az országos szinten növekedő öregedési tendencia ellenére a településen a munkaképes és a fiatalok lakosság száma is folyamatosan emelkedik. 2023.12.31-ig Tinnye lakosság száma: 2009 fő, ebből 18 év alatti: 419 fő volt.

2023. évben 30 fő fordult meg a Tinnyei Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatnál Tinnye települést érintően. Közülük 7 esetben került sor együttműködési megállapodás megkötésére. A segítséget kérők minden esetben igénybe vették a felajánlott szolgáltatásokat. Védelembe vett gyermekek száma: 1 fő.

	Alapellátásban történő gondozás	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelés be vett
Összesen	7	-	-

1. sz. táblázat: Alapellátásban gondozottak száma

Alapellátásban összesen 7 családdal került sor együttműködési megállapodás aláírására. A veszélyeztetettség okai leginkább a gyermekek intézménybe történő beilleszkedési nehézségei miatt, valamint magatartás vagy tanulási zavar, gyermeknevelési problémákból, családi konfliktusokból, a szülő - vagy a család életviteléből, illetve anyagi természetű problémákból adódtak. A védelembe vett gyermekeknél a veszélyeztetettség oka válás esetén kapcsolattartási probléma, fiataloknál deviáns magatartás, túlzott online jelenlét.

2.sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása:

Év	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb	Összesen
Férfi	0	1	1	1	0	2	5	0	0	10
Nő	0	0	2	1	0	1	3	0	1	8
Összesen	0	1	3	2	0	3	8	0	1	18

3.sz táblázat Együttműködési megállapodással rendelkezők száma gazdasági aktivitás szerint:

<i>Gazdasági aktivitás</i>	Fő	Ebből nő
Foglalkoztatott	10	3
Munkanélküli (regisztrált)	0	0
Munkanélküli (nem regisztrált)	1	1
Inaktív:	1	1
Ebből nyugdíjas	1	1
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	4	1
Eltartott 15-18 éves korú gyermek	1	1
Összesen	18	8

4. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

<i>Iskolai végzettség</i>	Fő
8 osztálynál kevesebb	5
8 általános	5
Befejezett szakiskola	0
Befejezett szakközépiskola	2
Befejezett gimnázium	0
Érettségire épülő OKJ képzés	1
Felsőfokú iskola	5
Összesen	18

5. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők száma a család összetétele szerinti:

<i>Családi összetétel</i>	Fő
Egyedül élő	0
Özvegy felnőtt gyermekkel	1
Házastársi kapcsolatban gyerek nélkül	0
Házas 1-2 gyerekkel	6
Házas 3 vagy több gyerekkel	0
Egy szülő 1-2 gyerekkel	1
Egy szülő 3 vagy több gyerekkel	4
Összesen	12

6.sz.táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők körében a családok száma a probléma típusa szerint:

<i>A probléma típusa</i>	Családok száma
Életviteli	1
Családi-kapcsolati konfliktus	4
Családon belüli bántalmazás	0
Elhanyagolás	2
Gyermeknevelési	5
Gyermekintézménybe nehézség beilleszkedési	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	3
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	2
Szenvedélybetegség	0
Ügyintézással kapcsolatos	4
Anyagi (megélhetés, lakhatás)	1
Összesen	25

Záradék:

A Szakmai beszámolót a Tinnyei Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat 2023. évi tevékenységéről Tinnye Község Képviselő-testülete napján a számú határozatával jóváhagyta.

.....
Geréb Tünde

jegyző

Tinnye,

VI. Tervezett feladatok és programok 2024. évre vonatkozóan

- A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos kapcsolattartás, újabb kommunikációs csatornák megnyitása (telefonos, elektronikus és személyes találkozások).
- A lakosság folyamatos tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról minél szélesebb körben (facebook oldal létesítése, valamint a tájékoztató megosztása az Önkormányzati online felületeken és a hirdetőtáblákon is).
- A szolgálat népszerűsítése, annak a tudatosítása, hogy intézményünk prevenciós céllal is felkereshető. A felmerülő problémára igyekszünk megoldást keresni, szolgálaton belül segíteni, és szükség esetén a szolgálat tovább irányítja az egyént a megfelelő szakemberhez. A szolgálat minden esetben hangsúlyozza a segítségkérés fontosságát. Ha az egyén bajban érzi magát, merjen támogatást kérni.
- A helyi rendezvényeken (pl.: Március 15. Nemzeti Ünnap megemlékezés, Tinnyei Falunap stb.) való aktív részvétel, játszósarok, kézműveskedés, esetleg külön sarok kialakítva a szolgálatnak stb.
- Szakmai előadások szervezése az oktatási-nevelési intézményekkel karöltve az alábbi témakörökben (iskolarendőr igénybevétele is akár): iskolai viselkedés - magatartási problémák, kinek mihez van joga és milyen kötelezettsége van az intézményekben, drogfogyasztás a fiatalok körében (előadó bevonásával); a család szerepe; gyermeknevelési kérdések (előadó meghívása); párkapcsolati problémák; válásterápia; bántalmazás; mediáció szerepe (előadó meghívása); szülői kompetenciafejlesztés; szülői szerepek.

Kiemelt téma lesz a digitális biztonság a gyermekek körében, főként az iskolás korú gyermekek vonatkozásában. Ezzel kapcsolatban fontos a gyermekek és a szülők edukációja és a folyamatos tudásátadás. Erről a témáról sohasem lehet eleget tudni és szükség van a megújulásra, a kíváncsiságra ahhoz, hogy lépést tudjunk tartani a felnövekvő generációk információszerzési lehetőségeivel.

Kelt: Tinnye, 2024. február 26.

Szakmai beszámolót készítette:

...*Apáti-Balogh Judit*...

Apáti-Balogh Judit

Tinnyei Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat, szolgálatvezető

