**Lakossági tájékoztató**

**Értesítjük a Tisztelt Lakosokat, hogy a vészhelyzet megszűnésével ismételten igénybe vehetik a települési ügysegédet. A Pest Megyei Kormányhivatal Pilisvörösvári Járási Hivatal ügysegéde minden hónap első szerdáján 9:00-10:00 óra között várja ügyintézésre Tinnye település lakosait a Tinnyei Közös Önkormányzati Hivatalban (2086 Tinnye, Bajcsy-Zsilinszky utca 9.).**

A települési ügysegéd az ügyfelek lakóhelyén segít a járási hivatal hatáskörébe tartozó ügyek intézésében, közreműködik az eljárás megindításában, és szükség esetén az eljárásban is.
A települési ügysegéd a járási hivatal hatáskörébe tartozó ügyekben tájékoztatást ad az ügyfeleknek, átveszi a beadványokat, ügyféli kérelmeket, a szükséges nyomtatványokat biztosítja.

A települési ügysegéd feladatai közé tartozik különösen:

Kérelmek átvétele az alábbi ügytípusokban:
Szociális ügyek:
- ápolási díj megállapítása iránti kérelem
- közgyógyellátás iránti kérelem
- időskorúak járadéka iránti kérelem
- aktív korúak ellátása
- hadigondozott igénybejelentés
- gyermekek otthongondozási díja

Családtámogatási és Társadalombiztosítási ügyek:
- anyasági támogatás
- családi pótlék (nevelési ellátás/iskoláztatási támogatás)
- gyermekgondozást segítő ellátás – GYES
- gyermeknevelési támogatás – GYET
- TAJ kártya, európai egészségbiztosítási kártya
- kérelem a nyugdíjbiztosítás által nyilvántartott adatokra vonatkozóan
- nyugdíjbiztosítási egyszeri segély
- egészségbiztosítási egyszeri segély
- nyugellátás méltányosságból történő emelése
- a családvédelmi akcióterv keretében nyújtott támogatások

Elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szolgáltatások:
- ügyfélkapu regisztráció
- tájékoztatás nyújtása cégkapuról
- tájékoztatás az elektronikus ügyintézés lehetőségeiről (e-papír, RNY, RKTA)

Egyéb szolgáltatások:
- a járási hivatal hatáskörébe tartozó kérelmek átvétele
- egyéb, beadványok, hiánypótlások átvétele (bármely folyamatban lévő eljárással kapcsolatosan)
- nyomtatványok kiadása

Tisztelettel:

Tinnye, 2022. május 11.

*Geréb Tünde sk.*

*jegyző*